

Canarbino S.r.l. Unipersonale

CODICE ETICO

Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 08/10/2012

ed aggiornato con delibera del 29/10/2014

Nota:

In data 16 dicembre 2014 Canarbino S.r.l. Unipersonale è stata trasformata in **Canarbino S.p.A.**

Indice

Indice	2
Premessa	4
1. Principi generali	6
1.1 Legalità	6
1.2 Lealtà, correttezza, buona fede ed imparzialità di trattamento	6
1.3 Tutela dei diritti umani	6
1.4 Salute e sicurezza, rispetto dell'ambiente e sostenibilità	6
1.5 Diligenza e professionalità	7
1.6 Immagine	7
1.7 Riservatezza	7
2. Regole di comportamento	8
2.1 Rapporti con i soci	8
2.2 Rapporti con il personale	8
2.3 Interazioni con Enti privati	12
2.3.1 Rapporti con i clienti	13
2.3.2 Rapporti con i fornitori	13
2.3.3 Rapporti con i finanziatori	14
2.4 Rapporti con la pubblica amministrazione	15
2.5 Rapporti con la collettività	17
3. Attuazione e rispetto del Codice	18

Versioni

VERSIONE	DATA EMISSIONE	COMMENTO	APPROVAZIONE
1.0	08 ottobre 2012	Prima Emissione	
2.0	29 ottobre 2014	Aggiornamento in considerazione degli aggiornamenti normativi introdotti nel D.Lgs. 231/2001	

Introduzione

Il presente documento (nel seguito “Codice Etico” o, per brevità, “Codice”) ha il fine di raccogliere e portare a conoscenza di tutti coloro che operano con la Canarbino S.p.A. (nel seguito “Canarbino S.p.A.” o “Società”) valori, principi e regole, condivisi nel corso degli anni, cui sono improntati i comportamenti e le attività della Società stessa.

Tali valori, principi e regole rispecchiano la natura di Canarbino S.p.A. di azienda responsabile, che rispetta le persone con cui lavora, l’ambiente in cui opera e la popolazione che vi abita. Il Codice ed i suoi contenuti fondamentali sono altresì in linea con le disposizioni del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, volto alla prevenzione di determinati reati in ambito aziendale.

Attraverso il Codice Etico, Canarbino S.p.A. intende ribadire l’importanza di tali valori, principi e regole, formalizzandoli e promuovendone l’osservanza da parte di tutti coloro con cui si trova ad operare, ciascuno nell’ambito delle proprie funzioni e del ruolo ricoperto.

Dato quindi il loro valore di principi cardine, gli stessi devono essere rispettati e fatti osservare da tutti i destinatari del presente Codice Etico, intendendosi per tali:

- gli amministratori e coloro che svolgono, anche di fatto, funzioni di rappresentanza, gestione, amministrazione, direzione in Canarbino S.p.A.;
- i dipendenti e coloro che collaborano con Canarbino S.p.A. in forza di un rapporto di lavoro parasubordinato;
- i componenti del Collegio sindacale;
- tutti coloro i quali, a prescindere dalla qualificazione giuridica del rapporto che hanno con Canarbino S.p.A., operano sotto la direzione o vigilanza dei vertici aziendali e/o in nome o per conto e nell’interesse e/o vantaggio di Canarbino S.p.A., con ciò intendendosi, a titolo esemplificativo, consulenti, partner, etc.

Premessa

Canarbino S.p.A. è una società che svolge le attività di ricerca e consulenza nell'ambito dei mercati dell'energia elettrica, del gas naturale, derivati, dei combustibili fossili e delle biomasse ad utilizzo energetico e di tutte le fonti di energia sia in Italia che all'estero.

In particolare, la società svolge le seguenti attività:

Attività di consulenza in ambito aziendale; la ricerca, trasformazione, il trasporto e la misurazione di energia elettrica, gas naturale, gas naturale liquido, vapore, nonché fonti, materie e prodotti energetici di altra natura, rinnovabili e non rinnovabili, ivi inclusi le materie prime quali gli idrocarburi e derivati, il carbone, l'idrogeno ed i metalli, la procedura di qualifica/verifica/richiesta e la gestione nonché commercializzazione di certificati di produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile, titoli di risparmio energetico e permessi di emissione co2 e ogni altro credito/certificato ambientale, il tutto con esclusione di qualsiasi attività riservata per legge ad iscritti in albi professionali.

La commercializzazione di servizi integrati per la realizzazione e l'eventuale successiva gestione di interventi in ambito ambientale, di gestione dei rifiuti e di risparmio energetico e/o altre misure di miglioramento dell'efficienza energetica e produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile, la ricerca, la realizzazione, la gestione, le procedure autorizzative e di qualifica, la manutenzione di centrali elettriche a fonti fossili e rinnovabili, reti per la trasmissione e trasporto dell'energia, impianti per il trasporto, lo stoccaggio e la trasformazione di energia in genere.

L'attività di commercializzazione diretta o indiretta tramite strumenti telematici di prodotti o servizi nell'ambito del commercio elettronico e la partecipazione come operatori ai mercati organizzati.

L'attività di realizzazione, gestione di software, la gestione di piattaforme di commercio elettronico, il tutto con esclusione di qualsiasi attività riservata, per legge, ad iscritti in albi professionali.

La compravendita di immobili di qualsiasi genere, uso e destinazione: la locazione di beni immobili, gestione di immobili di proprietà sociale, anche in condominio; ricerca sul mercato nazionale ed internazionale di iniziative immobiliari.

Il commercio, sia all'ingrosso che al dettaglio che in forma elettronica e la ripartizione dell'energia elettrica, del gas - ivi compresa la relativa importazione- e di qualsiasi altro vettore energetico, sotto qualsiasi forma:

- la compravendita degli strumenti finanziari derivati relativi a qualsiasi vettore e/o prodotto energetico, comunque in via non prevalente, non a fini di collocamento e non nei confronti del pubblico, con esclusione delle operazioni di raccolta del risparmio riservate a istituti di credito e finanziari;

- la prestazione di servizi di consulenza e assistenza tecnica in tema di:
 - o problematiche energetiche e relative strategie tariffarie, autoproduzione, cogenerazione, recuperi e risparmi energetici;
 - o effettuazione di studi sull'andamento dei mercati nazionali ed internazionali dei prodotti energetici;
 - o servizi post-contatore, di tipo impiantistico e tecnologico, anche ai fini dell'ottimizzazione e della razionalizzazione dei consumi di energia, ivi compresa le attività di certificazione e relative all'emissione dei "certificati bianchi" e in ogni caso di tutte le attività di competenza delle esco;
 - o effettuazione di studi sull'andamento dei mercati nazionali ed internazionali dei prodotti energetici.

L'attività di assunzione e gestione di partecipazioni in altre società italiane ed estere qualunque ne sia l'oggetto sociale, con esclusione dello svolgimento delle attività di cui al D.Lgs 58/ 1998, nonché di finanziamento sotto qualsiasi forma e di coordinamento tecnico, finanziario ed amministrativo delle Società partecipate, anche indirettamente, nonché l'esercizio nei confronti di queste ultime di attività di indirizzo, il tutto nel rispetto e, comunque, nei limiti di cui all'articolo 113 del decreto legislativo n. 385 del 01 settembre 1993 e successive modificazioni, integrazioni e norme di attuazione, rimanendo espressamente vietato lo svolgimento delle predette attività nei confronti del pubblico.

L'attività di prestazione di servizi finanziari ed aziendali in genere, con esclusione di quelli riservati alle professioni protette, a società partecipate, anche indirettamente, il tutto con esclusione di qualsiasi attività di consulenza riservata, per legge, ad iscritti in albi professionali.

Essa potrà compiere, purché in via non prevalente ma strumentale, tutte le operazioni commerciali, industriali, finanziarie, ma non nei confronti del pubblico, mobiliari ed immobiliari, ritenute dai soci necessarie o utili per il conseguimento dell'oggetto sociale, ivi compresa la prestazione di avalli, di fidejussioni e di ogni altra garanzia anche reale ed anche a favore di terzi; in via strumentale può altresì assumere partecipazioni o interessenze in altre società e imprese di qualsiasi genere nei limiti di legge.

La Società potrà inoltre compiere tutte le operazioni commerciali, industriali, mobiliari e immobiliari ritenute necessarie o utili per il conseguimento dell'oggetto sociale, prestare fidejussioni e garanzie reali o personali, anche a favore di terzi, e assumere partecipazioni e interessenze in altre società o imprese, purché tali operazioni non siano svolte nei confronti del pubblico né in via prevalente, nel rispetto delle inderogabili norme di legge.

Sono tassativamente escluse le attività per le quali il D.Lgs. 58/98 richiede requisiti diversi da quelli di cui alle presenti norme sul funzionamento della società, l'attività bancaria, l'attività assicurativa

nonché tutte le altre attività vietate o comunque riservate dalla presente e futura legislazione a società aventi requisiti diversi da quelli di cui alle presenti norme sul funzionamento della Società.

1. Principi generali

1.1 Legalità

Canarbino S.p.A. conduce la propria attività nel rispetto della legge, dei regolamenti, delle disposizioni statutarie e delle normative comunitarie applicabili, adottando comportamenti conformi a criteri di trasparenza, onestà, integrità etica, e respingendo ogni forma di corruzione e pratica illegale. Comportamenti in contrasto con la normativa vigente, il Codice Etico o le regole di comportamento interne, posti in essere dagli organi di governo societario, dalla direzione aziendale o, in generale, da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, anche se motivati dal perseguimento di un interesse della Società, non possono in alcun modo considerarsi giustificati e determinano l'adozione di provvedimenti sanzionatori da parte della Società.

1.2 Lealtà, correttezza, buona fede ed imparzialità di trattamento

Lealtà, correttezza, buona fede ed imparzialità contraddistinguono l'operato di Canarbino S.p.A. e del suo personale in ogni relazione sia interna che esterna.

1.3 Tutela dei diritti umani

La salvaguardia dei diritti inviolabili dell'uomo e il rispetto di dignità, uguaglianza e libertà degli individui sono riconosciuti e garantiti.

1.4 Salute e sicurezza, rispetto dell'ambiente e sostenibilità

Canarbino S.p.A. promuove la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente, del clima e della biodiversità.

La Società si impegna a gestire le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro non accettando, in tal senso, compromessi di qualsiasi tipo. A tal fine, la Società si adopera per garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro con l'adozione di tutte le misure preventive e correttive necessarie. La Società si impegna, inoltre, ad informare

ciascun dipendente sui rischi che può incontrare nello svolgimento delle diverse attività professionali.

Coerentemente con quest'obiettivo, ogni dipendente dovrà attenersi alle normative relative alla sicurezza del proprio posto di lavoro, nell'ambito delle rispettive funzioni e responsabilità, per eliminare o ridurre progressivamente i rischi alla fonte e migliorare le condizioni di lavoro.

1.5 Diligenza e professionalità

Canarmino S.p.A. considera di fondamentale importanza che il proprio personale operi con diligenza, accuratezza, professionalità, perseguendo un continuo miglioramento dei servizi offerti alla collettività.

1.6 Immagine

L'immagine e la reputazione di Canarmino S.p.A. costituiscono un patrimonio comune da tutelare e promuovere anche attraverso diffusione, condivisione e osservanza dei valori, principi e regole di comportamento contenuti nel presente Codice.

1.7 Riservatezza

Nel rispetto della normativa in materia, Canarmino S.p.A. mantiene la massima riservatezza su informazioni strategiche o confidenziali dei propri fornitori e partner e di terzi in generale, dai quali si aspetta il medesimo comportamento.

2. Regole di comportamento

La presente sezione illustra le regole di comportamento cui devono improntare il proprio operato i soggetti destinatari del Codice per uniformarsi ai principi ed ai valori di Canarbino S.p.A..

2.1 Rapporti con i soci

Informativa societaria

Canarbino S.p.A. è organizzata in modo da assicurare la conoscibilità delle decisioni gestionali assunte e, in generale, degli eventi societari più significativi, consentendo indistintamente a tutti gli stakeholder parità di accesso alle informazioni che la riguardano, anche al fine di evitare l'utilizzo indebito delle stesse.

È impegno di Canarbino S.p.A. che l'informazione verso l'esterno sia veritiera, tempestiva, trasparente ed accurata.

Conflitti di interesse e correttezza delle operazioni infragruppo

Canarbino S.p.A. osserva regole di buon governo societario nell'interesse di tutti gli *stakeholder*, in modo da assicurare l'affidabilità del management e l'equo bilanciamento tra i poteri del management e gli interessi degli stessi.

Le operazioni infragruppo sono effettuate a condizioni di mercato, nel rispetto dei criteri di correttezza sostanziale e procedurale al fine di consentirne una valutazione trasparente e obiettiva, osservando le normative che regolamentano le operazioni infragruppo nazionali e transnazionali, e applicando corrispettivi di mercato, sempre giustificabili, per scambi di prestazioni e/o di beni tra società del gruppo.

2.2 Rapporti con il personale

Etica, onestà e trasparenza

Ai destinatari del Codice Etico, Canarbino S.p.A. richiede di adottare una condotta conforme a criteri di trasparenza, onestà, integrità etica e di comportarsi con decoro e dignità. La condotta etica include anche il rispetto di tutte le leggi e normative applicabili allo svolgimento dell'incarico e del presente Codice Etico.

La Società richiede che i destinatari del Codice Etico conoscano e osservino, per quanto di loro competenza, le prescrizioni del Codice stesso e che, compatibilmente con le possibilità individuali, ne promuovano la conoscenza presso i dipendenti neo-assunti, oltre che presso gli altri destinatari con i quali vengano in contatto per ragioni del loro ufficio.

A ciascun destinatario del Codice è richiesto di avere una conoscenza dei requisiti di legge relativi alla funzione svolta tale da consentirgli di riconoscere i possibili rischi e di comprendere quali siano i comportamenti più adeguati da adottare in tali situazioni.

Conflitto di interessi

I destinatari del Codice Etico devono evitare situazioni in cui possano crearsi conflitti di interessi tra le attività economiche personali e le mansioni che svolgono all'interno della Società, astenendosi dal trarre vantaggio dalla loro posizione e agendo sempre in modo imparziale nel miglior interesse di Canarbino S.p.A..

Omaggi, regali e donazioni

Non è consentito corrispondere né offrire, direttamente o indirettamente, pagamenti, benefici materiali e vantaggi di altro genere a pubblici ufficiali, dipendenti pubblici o privati per influenzare o compensare un atto del loro ufficio.

Utilizzo delle risorse aziendali

Il personale di Canarbino S.p.A. è tenuto ad operare con la diligenza necessaria per tutelare le risorse e i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per regolamentare l'utilizzo degli stessi, evitando utilizzi impropri che possano causare danno o riduzione dell'efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse della Società.

Parimenti, è cura del personale proteggere tali beni e impedirne l'uso fraudolento o improprio da parte di terzi o di dipendenti e collaboratori delle società del gruppo.

Il personale è autorizzato ad utilizzare i supporti informatici e le connessioni ad Internet aziendali solo per fini relativi al proprio impiego. È vietato mantenere programmi la cui installazione non sia stata autorizzata o violi diritti della proprietà intellettuale di terzi.

Integrità psico-fisica

Canarbino S.p.A. si impegna a garantire un ambiente di lavoro conforme alle vigenti norme in materia di sicurezza e salute, mediante il monitoraggio, la gestione e la prevenzione dei rischi connessi allo svolgimento dell'attività lavorativa. Obiettivo di Canarbino S.p.A. a riguardo è quello di prevenire incidenti o malattie legati alle condizioni dei luoghi di lavoro, ponendo in essere tutte le azioni necessarie od opportune quali, ad esempio, la continua formazione del personale aziendale sulle attività svolte e sui temi della sicurezza, nonché l'attento e diligente controllo del rispetto da parte di dipendenti e collaboratori di quanto prescritto dalla legge e dai regolamenti aziendali.

Le misure adottate da Canarbino S.p.A., tuttavia, non possono prescindere da una costante e attenta partecipazione di ciascun dipendente e collaboratore che è tenuto a rispettare e far osservare con diligenza tutte le istruzioni ricevute nell'ambito dell'attività lavorativa.

La Società richiede che ciascun dipendente e collaboratore contribuisca personalmente a mantenere l'ambiente di lavoro sicuro e pulito e a promuovere un clima di reciproco rispetto prestando la massima attenzione ai diritti, alla personalità e alla sensibilità dei colleghi e dei terzi, indipendentemente dalla loro posizione gerarchica e senza porre in essere discriminazioni di sorta o distinzioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

Sono severamente vietati comportamenti di dipendenti e collaboratori che nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro detengano, consumino, offrano o cedano a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti o di analogo effetto, si trovino sotto gli effetti dell'alcool, o fumino al di fuori delle aree a ciò riservate.

Collaborazione e condivisione

La condivisione e la collaborazione sono considerati di fondamentale importanza per creare un ambiente di lavoro positivo e stimolante, basato su fiducia e rispetto reciproci, dove ciascuno contribuisca in maniera propositiva, nell'ambito delle proprie competenze, allo svolgimento delle attività, all'organizzazione, al miglioramento dell'efficienza operativa e al raggiungimento di performance di eccellenza.

Trasparenza e correttezza dell'informazione e delle registrazioni contabili

Veridicità, accuratezza e completezza della documentazione e delle informazioni fornite nello svolgimento dell'attività di propria competenza devono essere garantite da parte di tutti i destinatari del Codice. Inoltre, ogni soggetto che effettui operazioni e/o transazioni aventi ad oggetto somme di denaro, beni o altre utilità economicamente valutabili, appartenenti a Canarbino S.p.A., è tenuto ad informare il proprio responsabile per ottenere la sua autorizzazione e a conservarne l'evidenza documentale per un'eventuale verifica.

Nell'attività di contabilizzazione dei fatti di gestione, il personale di Canarbino S.p.A. deve rispettare la normativa vigente e le procedure interne in modo che ogni operazione sia correttamente registrata, oltre che essere stata autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.

Canarbino S.p.A. condanna qualsiasi comportamento volto ad alterare la correttezza e la veridicità di dati e informazioni contenute nei bilanci, nelle relazioni o nelle altre comunicazioni sociali previste per legge o diffuse al pubblico o dirette alle autorità di controllo, al Collegio Sindacale o ai revisori contabili.

Riservatezza e tutela della privacy

Canarbino S.p.A. tutela la riservatezza e la confidenzialità delle informazioni e dei dati propri e di quelli relativi a dipendenti, collaboratori o terzi, raccolti in ragione o in occasione dello svolgimento delle proprie attività; il personale di Canarbino S.p.A. è tenuto ad uniformarsi a tale obbligo, evitando ogni uso improprio di tali informazioni, nel rispetto delle normative di riferimento e delle procedure interne, e con il divieto di divulgare le informazioni assunte a soggetti interni o esterni alla Società, ad eccezione dei casi in cui la divulgazione si renda necessaria per adempiere ad obblighi di legge o di regolamenti, anche interni, o per assolvere ad una richiesta legittima o ad un provvedimento di una autorità competente. L'uso improprio di informazioni riservate assunte in ragione del proprio ufficio va contro le regole aziendali e può costituire violazione di legge.

Sono considerate informazioni riservate quelle che si riferiscono alle strategie e attività aziendali, ai progetti, alle strategie commerciali e alle caratteristiche dell'organizzazione di Canarbino S.p.A. e dei soggetti con cui la stessa opera.

Selezione, valorizzazione e formazione del personale

Canarbino S.p.A. è consapevole che dipendenti e collaboratori qualificati e leali costituiscano un bene intangibile di primario valore, necessario ai fini del raggiungimento dei traguardi aziendali ed al mantenimento dei più elevati standard qualitativi.

In quest'ottica, sono di primaria importanza la creazione e conservazione di un ambiente di lavoro sereno e positivo, anche tramite il rispetto della sfera privata dei propri dipendenti e collaboratori, la tutela delle pari opportunità e la garanzia di percorsi di crescita basati sui meriti personali e sulle competenze acquisite, valorizzando il livello di professionalità di ciascuno.

Anche nella fase di Selezione, Canarbino S.p.A. procede con assoluta imparzialità, autonomia e indipendenza di giudizio, effettuando valutazioni sulla base della corrispondenza tra profili attesi e profili richiesti, di considerazioni di merito trasparenti e verificabili, e adotta opportune misure per evitare ogni forma di discriminazione e favoritismo, non ammettendo distinzioni per ragioni di nazionalità, di colore della pelle, di credo religioso, di appartenenza politica, sindacale o di sesso.

La società considera, inoltre, quale principio inderogabile, l'impiego di sola mano d'opera che risulti pienamente in regola con le vigenti norme sull'immigrazione ed, in particolare, col D. Lgs. n. 286/1998, il cui art. 22, "Impiego di cittadini di Paesi terzi il cui soggiorno è irregolare", è stato inserito nel novero dei reati compresi nel D. Lgs. n. 231/01 a partire dal mese di Agosto 2012.

In considerazione di quanto sopra, tutti i destinatari del presente Codice devono adottare i seguenti comportamenti:

- a) non impiegare risorse umane non in regola con le disposizioni vigenti in materia di permesso di soggiorno e/o che non possono esibire regolare permesso di soggiorno;
- b) richiedere a tutti i fornitori, chiamati a erogare servizi o lavori in appalto in conformità alle disposizioni regolamentari adottate dall'azienda, di avvalersi esclusivamente di personale in regola con le disposizioni vigenti in materia di permesso di soggiorno e/o che possano esibire regolare permesso di soggiorno.

Canarmino S.p.A., infine, promuove la formazione e l'aggiornamento continui dei propri dipendenti proponendo percorsi formativi volti a coniugare le esigenze di crescita aziendale con il bisogno formativo espresso dai lavoratori, e mettendo a disposizione strumenti di aggiornamento e sviluppo professionale.

2.3 Interazioni con Enti privati

Oltre che con soggetti afferenti alle pubbliche amministrazioni, Canarmino si impegna a contrastare il fenomeno corruttivo anche nei rapporti che intrattiene con altre società ed enti privati, in piena ottemperanza al riformato art. 2635 c.c., che ha introdotto il delitto di corruzione tra privati nel nostro ordinamento e lo ha inserito nel novero dei reati presupposto della responsabilità amministrativa degli enti ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001. A tal scopo, la Società ha definito apposite regole comportamentali per impedirne la realizzazione, individuando, inoltre, specifiche attività sensibili all'interno dei diversi processi aziendali, attraverso le quali potrebbe essere compiuto dal personale apicale o dipendente. Per la cognizione di queste, si rinvia al Modello 231 approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società e al relativo protocollo di controllo in esso contenuto.

Canarmino ribadisce comunque il fermo divieto di porre in essere i seguenti comportamenti, che si indicano a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- 1) simulare spese fittizie, ovvero superiori a quelle realmente sostenute, al fine di creare fondi occulti grazie ai quali dare o promettere denaro ad amministratori, direttori generali, dirigenti preposti alla redazione dei documenti contabili societari, sindaci o liquidatori di società private (art. 2635, comma 1, c.c.), ovvero a soggetti sottoposti alla direzione o alla vigilanza di uno dei soggetti antecedentemente menzionati (art. 2635, comma 2, c.c.), affinché questi compiano od omettano atti, in violazione degli obblighi inerenti al loro ufficio o degli obblighi di fedeltà, cagionando un danno alla società di appartenenza;
- 2) acquistare beni o servizi destinati ad essere elargiti a soggetti apicali di società private ovvero a soggetti sottoposti alla loro direzione o vigilanza, al fine di ottenere dagli stessi comportamenti infedeli ed economicamente svantaggiosi per le società di appartenenza;

- 3) dare o promettere denaro o altra utilità a soggetti apicali, ovvero a soggetti sottoposti alla loro direzione o vigilanza, allo scopo di ottenere da questi un vantaggio per la Società, omettendo atti in violazione degli obblighi inerenti al loro ufficio o degli obblighi di fedeltà, e cagionando un danno alla società di appartenenza.

Infine, quale ulteriore presidio in tal senso, Canarbino impone a propri fornitori e partners il rispetto delle sopra elencate regole e principi, qualora si avvalga di essi per il compimento di attività sensibili e destinate ad avere un potenziale impatto nei confronti della realizzazione del delitto in esame.

2.3.1 Rapporti con i clienti

Correttezza negoziale e contrattuale

I contratti stipulati con clienti sono improntati a criteri di semplicità, chiarezza e comprensibilità, evitando il ricorso a qualsiasi pratica ingannevole al fine della creazione di un solido rapporto ispirato ai generali valori di correttezza, onestà e professionalità. Al sopraggiungere di eventi imprevisti, Canarbino S.p.A. si impegna a non sfruttare situazioni di dipendenza o debolezza della controparte.

Omaggi, regali e donazioni

In particolare, viene fatto divieto assoluto di offrire (o ricevere), direttamente o indirettamente, a (o da) clienti denaro, oggetti, servizi, prestazioni, favori o altre utilità, diversi dagli atti di cortesia commerciale di modico valore, tali da poter essere interpretati da un osservatore imparziale come finalizzati al conseguimento di un vantaggio, anche non economico, contrario a norme imperative di legge, regolamenti e ai principi del presente Codice.

Tutela dei dati personali

Canarbino S.p.A. tratta i dati personali nel rispetto della normativa di riferimento.

2.3.2 Rapporti con i fornitori

Correttezza, buona fede e rispetto dei valori e principi di Canarbino S.p.A.

Canarbino S.p.A. imposta con i propri fornitori - da intendersi come tutti coloro di cui a vario titolo si avvale per acquisire beni, servizi, risorse o prestazioni necessari allo svolgimento delle proprie attività e che contribuiscono a determinare la qualità dei servizi resi al cliente - relazioni di lungo periodo, secondo criteri di correttezza e buona fede negoziale, nel rispetto dei valori e principi del Codice.

Canarbino S.p.A. richiede ai fornitori il rispetto, oltre che degli impegni presi in base ai parametri commerciali di efficacia/efficienza previsti, anche delle migliori pratiche in tema di rispetto e salvaguardia dell'ambiente e del clima.

Canarbino S.p.A. evita situazioni di dipendenza che possano pregiudicare l'attività del fornitore e, in un contesto di fiducia e collaborazione con i propri fornitori, si propone il raggiungimento di obiettivi comuni sia economici sia etici.

Selezione e pagamento dei fornitori

Il processo di selezione dei fornitori si basa su valutazioni obiettive, secondo principi di trasparenza, imparzialità, correttezza, qualità, economicità, innovazione, continuità, lealtà, puntualità ed eticità e, laddove possibile, attraverso la valorizzazione del territorio, nella più rigorosa osservanza delle normative comunitarie, nazionali e aziendali applicabili.

Il corrispettivo da corrispondere ai fornitori dovrà essere commisurato esclusivamente alla prestazione indicata in contratto e i pagamenti non potranno essere effettuati a un soggetto diverso dalla controparte contrattuale, né in un Paese diverso da quello di tutte le parti contrattuali ovvero di esecuzione del contratto.

Omaggi, regali e donazioni

È fatto divieto ai fornitori di offrire, direttamente o indirettamente, al personale di Canarbino S.p.A. o ai loro parenti, ed al personale di Canarbino S.p.A. di ricevere, denaro, oggetti, servizi, prestazioni, favori o altre utilità, diversi dagli atti di cortesia commerciale di modico valore, tali da poter essere interpretati da un osservatore imparziale come finalizzati al conseguimento di un indebito vantaggio, anche non economico o, comunque, da essere ritenuti non appropriati nelle circostanze.

Tutela della sicurezza e della salute dei fornitori

Canarbino S.p.A. si impegna a diffondere la cultura della salute e sicurezza presso i fornitori e, in particolare, tutela la salute e la sicurezza dei fornitori che svolgono attività presso le sedi Canarbino S.p.A. con adeguate azioni preventive di natura organizzativa e tecnica.

2.3.3 Rapporti con i finanziatori

Trasparenza dell'informativa

Canarbino S.p.A. assicura veridicità e tempestività dell'informativa richiesta da enti finanziatori, in modo tale che la loro decisione di investimento sia fondata sulla rappresentazione veritiera della situazione patrimoniale, economica e finanziaria della Società.

Rispetto degli impegni

A fronte di finanziamenti ricevuti, Canarbino S.p.A. rispetta rigorosamente gli impegni presi con gli enti erogatori, rispettando puntualmente le scadenze concordate.

2.4 Rapporti con la pubblica amministrazione

Legalità, correttezza e trasparenza nel rapporto con la Pubblica Amministrazione

Canarbino S.p.A. si ispira ed impronta la propria condotta al rispetto dell'imparzialità e del buon andamento cui è tenuta la Pubblica Amministrazione, intendendosi per tale l'insieme dei soggetti, di diritto pubblico o privati, che svolgono una "funzione pubblica" o un "pubblico servizio", con i quali Canarbino S.p.A. si interfaccia nello svolgimento delle proprie attività. Rientrano in questo ambito, a titolo esemplificativo e non esaustivo enti pubblici territoriali (Comuni, Province, Regioni, ecc.), INPS, ASL, Autorità indipendenti, Guardia di Finanza, NAS, Vigili del fuoco, Polizia locale, ISPESL, enti certificatori per certificazioni obbligatorie, Snam Rete Gas, STOGIT, AEEG, MiSe, AGCM, ecc..

Canarbino S.p.A. adotta, nelle relazioni con la Pubblica Amministrazione e con enti che svolgono attività di pubblica utilità o di pubblico interesse o in ogni caso relative a rapporti di carattere pubblicistico, la più rigorosa osservanza delle normative comunitarie, nazionali e aziendali applicabili.

I rapporti con la Pubblica Amministrazione e con enti che svolgono attività di pubblica utilità o di pubblico interesse o in ogni caso inerenti a rapporti di carattere pubblicistico sono improntati a criteri di veridicità, correttezza e trasparenza, a garanzia dell'autonomia, imparzialità e trasparenza delle relative decisioni.

La gestione di trattative, l'assunzione di impegni e l'esecuzione di rapporti, di qualsiasi genere con la Pubblica Amministrazione, con enti che svolgono attività di pubblica utilità o di pubblico interesse o comunque relative a rapporti aventi carattere pubblicistico sono riservate esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò preposte e/o autorizzate.

I destinatari del Codice che abbiano l'incarico di seguire una qualsiasi trattativa, richiesta, o rapporto istituzionale con la Pubblica Amministrazione non devono cercare di influenzarne impropriamente le decisioni, né tenere comportamenti illeciti, quali l'offerta di denaro o di altra utilità, che possano alterare l'imparzialità di giudizio del rappresentante della Pubblica Amministrazione.

Costituisce comportamento illecito il ricorso a dichiarazioni o documenti alterati o falsificati, l'omissione di informazioni o, in generale, il compimento di artifici e raggiri, volti ad ottenere

concessioni, autorizzazioni, finanziamenti, contributi da parte dell'Unione Europea, dello Stato o di altro ente pubblico.

Si ribadisce, inoltre, che i destinatari del presente Codice, nel corso di una trattativa d'affari, richiesta o rapporto commerciale con Pubblici Ufficiali e/o Incaricati di Pubblico Servizio, non possono consentire che il Pubblico Agente in questione, italiano o straniero, anche abusando della propria qualità o dei propri poteri, li induca a dare o promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità, in violazione del disposto dell'art. 319 quater c.p..

Qualora Canarbino S.p.A. utilizzi un consulente o un soggetto terzo per essere rappresentata nei rapporti verso la Pubblica Amministrazione o i concessionari di pubblico servizio, questi dovranno conformare il loro operato ai principi e alle regole del presente Codice.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione o concessionario di un pubblico servizio, Canarbino S.p.A. non dovrà farsi rappresentare da terzi che potrebbero essere in potenziale conflitto di interessi o che non abbiano dato prova di condotta integra e specchiata.

È vietato alterare il funzionamento di un sistema informatico o telematico della Pubblica Amministrazione o manipolare i dati in esso contenuti al fine di ottenere un ingiusto profitto.

Rapporti con le autorità di vigilanza e di controllo e con l'autorità giudiziaria

Canarbino S.p.A. impronta i propri rapporti con le autorità di vigilanza e di controllo alla massima collaborazione nel pieno rispetto del loro ruolo istituzionale.

Le persone delegate a relazionarsi con le autorità di vigilanza e di controllo e con l'autorità giudiziaria improntano la loro condotta alla trasparenza, alla correttezza e al rigore, evitando comportamenti che possano essere interpretati in maniera fuorviante o, comunque, quali tentativi corruttivi e astenendosi da qualsiasi dazione o promessa di utilità, diretta o indiretta.

È considerata una violazione, oltre che della legge, del presente Codice Etico, l'induzione di qualsiasi soggetto, con violenza, minaccia o con offerta o promessa di denaro o di altra utilità, a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci davanti all'autorità giudiziaria.

Rapporti di lavoro con ex dipendenti della Pubblica Amministrazione

L'assunzione o la definizione di qualsivoglia rapporto di lavoro con ex dipendenti della Pubblica Amministrazione che nell'esercizio delle loro funzioni abbiano intrattenuto rapporti con Canarbino S.r.l., o di loro parenti e/o affini, avviene nel rigoroso rispetto delle procedure definite da Canarbino S.p.A. per la selezione del personale, senza che la qualifica precedente del candidato possa influenzare la decisione finale sul perfezionamento del rapporto.

Contributi e Sovvenzioni

Canarbino S.p.A. garantisce la correttezza e la completezza della documentazione predisposta per ottenere dalla Pubblica Amministrazione (Comunità Europea, Stato, Enti Locali) contributi, finanziamenti, garanzie finanziarie, autorizzazioni e concessioni.

Canarbino S.p.A. garantisce inoltre che le sovvenzioni o i finanziamenti ottenuti siano impiegati per le finalità per cui sono stati richiesti e concessi.

2.5 Rapporti con la collettività

Sviluppo delle comunità locali

È impegno di Canarbino S.p.A. promuovere la qualità della vita e contribuire allo sviluppo socioeconomico della comunità in cui opera, svolgendo al contempo la propria attività d'impresa nel rispetto di una corretta pratica commerciale.

Canarbino S.p.A. è consapevole della propria responsabilità sociale nei confronti dei propri *stakeholder* e, in particolar modo, del territorio in cui opera e ritiene che il dialogo e la collaborazione con le comunità locali costituiscano un valore fondamentale.

In tale contesto, Canarbino S.p.A. si impegna a contribuire, per quanto possibile, al sostegno di iniziative a livello territoriale che consentano di promuoverne i valori e i principi.

Nelle eventuali donazioni e nella concessione di liberalità o sponsorizzazioni, Canarbino S.p.A. privilegia iniziative che offrano una garanzia di qualità, si distinguano per il messaggio etico trasmesso e contribuiscano allo sviluppo sociale e responsabile del territorio.

Tutela dell'ambiente e del clima

Fermo restando il rispetto della specifica normativa applicabile, Canarbino S.p.A. persegue l'adozione di misure volte a preservare l'ambiente e il clima, promuovendo lo sviluppo delle attività in coerenza con tale obiettivo.

Partiti politici e organizzazioni sindacali

Canarbino S.p.A. non finanzia partiti politici, loro rappresentanti o candidati e organizzazioni sindacali in Italia o all'estero, astenendosi dall'effettuare sponsorizzazioni di eventi ad essi collegati.

Canarbino S.p.A. condanna qualsiasi pressione diretta o indiretta ad esponenti politici (ad esempio, tramite concessione di strutture della Società, accettazione di segnalazioni per le assunzioni, contratti di consulenza, ecc.).

Canarbino S.p.A. non eroga contributi di alcun genere, direttamente o indirettamente, ad organizzazioni sindacali, né a loro rappresentanti o candidati e impronta le relazioni con le medesime a principi di correttezza e di collaborazione nell'interesse della Società e dei dipendenti.

Media

La comunicazione all'esterno di dati o di informazioni, quando effettuata, deve essere veritiera, trasparente, adeguata, appropriata e coerente con le politiche di Canarbino S.p.A., nonché curata soltanto dalle funzioni a ciò deputate. A riguardo, i collaboratori si astengono dal tenere comportamenti o rilasciare dichiarazioni che possano in alcun modo ledere l'immagine e l'interesse della Società.

Canarbino S.p.A. comunica con gli organi di stampa e di comunicazione di massa unicamente attraverso gli organi societari e le funzioni aziendali a ciò delegati.

Concorrenza

Canarbino S.p.A. riconosce l'importanza fondamentale di un mercato competitivo, rispettandone le norme di legge. La Società ripudia metodi di concorrenza sleale ed evita pratiche (es. creazione di cartelli, spartizione di mercati, accordi condizionati, ecc.) tali da rappresentare una violazione delle leggi in materia di concorrenza.

3. Attuazione e rispetto del Codice

Attraverso il proprio Codice Etico, Canarbino S.p.A. ha voluto ribadire la propria adesione ai più elevati standard etici in cui crede e si riconosce.

Tutti i destinatari del Codice Etico sono tenuti a rispettare e a fare osservare le disposizioni del Codice Etico stesso.

L'osservanza dei principi del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali del personale dipendente ai sensi e per gli effetti delle normative vigenti (art. 2104 del Codice Civile "diligenza del prestatore di lavoro").

Canarbino S.p.A. ha identificato nell'Organismo di Vigilanza l'ente garante del rispetto e della corretta attuazione di quanto enunciato nel Codice Etico.

L'Organismo di Vigilanza:

- si confronta con le funzioni competenti per stimolare adeguati percorsi di formazione;
- chiarisce dubbi interpretativi e situazioni di dilemma etico;
- raccoglie le segnalazioni di presunte violazioni;
- provvede a svolgere le opportune indagini, riportandone alle funzioni competenti l'esito e accertandosi che vengano comminate le sanzioni del caso;

- garantisce la riservatezza sull'identità del segnalante, tutelandolo da eventuali ritorsioni.

Le comunicazioni all'Organismo di Vigilanza (quali la segnalazione di presunta violazione, la richiesta di un chiarimento o di un parere) devono essere fatte in forma non anonima e possono essere inviate da parte dei destinatari e di tutti gli altri interlocutori, ai seguenti riferimenti:

odv@canarbino.it

Canarbino S.p.A. si impegna a tutelare da eventuali intimidazioni o ritorsioni coloro che in buona fede effettuino le segnalazioni di presunte o palesi violazioni del Codice, perseguendo i rei con le azioni disciplinari di volta in volta applicabili.

È inoltre impegno di Canarbino S.p.A. far rispettare il presente Codice anche attraverso la puntuale applicazione delle sanzioni in conformità al sistema disciplinare previsto dai CCNL applicabili o dai contratti di riferimento stipulati con le relative controparti.

Il presente Codice è distribuito ai destinatari secondo le modalità, di volta in volta, ritenute più idonee per una efficace divulgazione.